

POLITYKA PRYWATNOŚCI (dla użytkowników strony WWW)

POLITYKA PRYWATNOŚCI

Strona internetowa PRIMAMEDPOZ

Wersja / data: 23.12.2025

1. Administrator danych

Administratorem danych osobowych przetwarzanych w związku z korzystaniem ze Strony jest:

PRIMAMED Oleksandra Dorfler, ul. Macieja Rataja 33/6, 59-220 Legnica, NIP 6912545844, REGON 384822552, e-mail: dr.dorfler@gmail.com, tel.: +48 577 429 212 („Administrator”).

2. Zakres tej polityki

1. Polityka dotyczy danych przetwarzanych w związku z korzystaniem ze Strony (np. logi serwera, korespondencja e-mail, kontakt telefoniczny).
2. Dane pacjentów przetwarzane w celu diagnostyki/lecznictwa/regulacji świadczeń zdrowotnych opisuje osobny dokument: „**Klauzula informacyjna RODO (art. 13) – pacjenci**”.

3. Źródła danych

Dane mogą pochodzić:

1. bezpośrednio od Użytkownika (np. gdy kontaktuje się e-mailowo lub telefonicznie),
2. z urządzenia i przeglądarki Użytkownika (logi serwera, cookies – szczegóły w „Polityka plików cookies”).

4. Cele, podstawy prawne i okresy przechowywania

A) Zapewnienie działania i bezpieczeństwa Strony (logi serwera, zdarzenia bezpieczeństwa)

- Cel: utrzymanie Strony, diagnostyka awarii, bezpieczeństwo, ochrona przed nadużyciami.
- Podstawa: prawnie uzasadniony interes Administratora (art. 6 ust. 1 lit. f RODO).
- Okres: przez czas niezbędny do celów technicznych i bezpieczeństwa, zwykle do **[WSTAW: np. 30/90 dni]**, chyba że dłużej z uwagi na incydent/roszczenia.

B) Kontakt e-mail/telefon (odpowiedź na zapytanie, prowadzenie korespondencji)

- Cel: obsługa zapytań i komunikacji.

- Podstawa: prawnie uzasadniony interes (art. 6 ust. 1 lit. f RODO) lub działania przed zawarciem umowy na żądanie osoby (art. 6 ust. 1 lit. b RODO) – zależnie od treści kontaktu.
- Okres: przez czas obsługi sprawy, a następnie przez okres przedawnienia ewentualnych roszczeń lub do czasu zdezaktualizowania celu.

C) Ustawienia cookies / wybory zgód

- Cel: zapamiętanie wyborów Użytkownika dot. cookies.
- Podstawa: prawnie uzasadniony interes (art. 6 ust. 1 lit. f RODO) lub zgoda – zależnie od rozwiązania CMP i rodzaju danych.
- Okres: zgodnie z ustawieniami cookies (szczegóły w „Polityka plików cookies”).

5. Odbiorcy danych

Dane mogą być ujawniane:

1. dostawcom hostingu i infrastruktury IT,
2. podmiotom utrzymującym Stronę / obsłudze IT,
3. podmiotom uprawnionym na podstawie przepisów prawa (np. organy publiczne) – wyłącznie gdy istnieje podstawa prawna.

6. Widżet rejestracji online (ZnanyLekarz) – odrębni administratorzy

1. Strona może umożliwiać rejestrację wizyty poprzez widżet lub przekierowanie do serwisu **ZnanyLekarz**.
2. W zakresie danych podawanych w procesie rejestracji w serwisie ZnanyLekarz administratorem danych jest co do zasady **ZnanyLekarz sp. z o.o.** (podmiot zewnętrzny) – zgodnie z ich dokumentami i zasadami.
3. Po umówieniu wizyty dane dotyczące wizyty mogą zostać udostępnione wybranemu specjalście/praktyce, który przetwarza je jako odrębny administrator w celu realizacji świadczenia zdrowotnego – zgodnie z „Klauzulą informacyjną RODO (art. 13) – pacjenci”.
4. Kontakt do ZnanyLekarz (w tym dane firmy oraz kontakt do IOD) znajduje się w dokumentach i sekcjach kontaktowych ZnanyLekarz.

7. Przekazywanie danych poza EOG

Administrator co do zasady korzysta z dostawców działających na terenie EOG. Jeżeli w przyszłości doszłoby do przekazywania danych poza EOG (np. przez dostawcę usług), Administrator zastosuje odpowiednie zabezpieczenia wymagane przepisami i zaktualizuje politykę.

8. Prawa osoby, której dane dotyczą

Użytkownikowi przysługują prawa: dostępu do danych, sprostowania, usunięcia, ograniczenia przetwarzania, przenoszenia danych, sprzeciwu (wobec przetwarzania opartego na art. 6 ust. 1 lit. f), a także prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego.

9. Organ nadzorczy

Użytkownik ma prawo wnieść skargę do **Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych (PUODO)**.

10. Zmiany polityki

Polityka może być aktualizowana w razie zmian technicznych, organizacyjnych lub prawnych. Aktualna wersja jest publikowana na Stronie wraz z datą.